

# «СПРАВОЧНИК ВЕЩЕСТВ»

ВЕРСИЯ 4.30

Инструкция пользователя

Санкт-Петербург 2012

Страница 1

## оглавление

| ОТ РАЗРАБОТЧИКА ПРОГРАММЫ         | 3  |
|-----------------------------------|----|
| 1. О ПРОГРАММЕ                    | 4  |
| 2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ           | 5  |
| 3. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ            | 6  |
| 3.1. Главное окно программы       | 6  |
| 3.2. Справочники                  | 7  |
| 3.2.1. Группы веществ             | 8  |
| 3.2.2. Характеристики вещества    | 8  |
| 3.3. Данные                       | 10 |
| 3.3.1. Подменю «Изменить порядок» | 10 |
| 3.3.2. Поиск по контексту         | 10 |
| 3.3.3. Подменю «Выделение»        | 11 |
| 3.4. Меню «Сервис»                | 11 |
| 3.4.1. Экспорт                    | 11 |
| 3.4.2. Печать                     | 11 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ                 | 12 |
| ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ          | 13 |
|                                   |    |

## ОТ РАЗРАБОТЧИКА ПРОГРАММЫ

Фирма «Интеграл» рада предложить Вам программу, содержащую полную информацию о веществах, загрязняющих атмосферу «Справочник веществ». Мы искренне надеемся, что выбор нашей программы не разочарует Вас, и Вы найдете данный программный продукт удобным инструментом в Вашей работе.

В настоящем Руководстве мы постарались дать ответы на все вопросы, которые могут возникнуть при работе с программой. Здесь подробно рассмотрены все аспекты эксплуатации программы, дано исчерпывающее описание ее возможностей и элементов пользовательского интерфейса. Приводятся также рекомендации по устранению возможных неполадок в работе программы.

Хочется подчеркнуть, что Вы всегда можете рассчитывать на нашу помощь в освоении и эксплуатации программы. Все консультации оказываются бесплатно и бессрочно. Вы можете задавать Ваши вопросы по электронной почте (eco@integral.ru), присылать их факсом ((812)717-70-01) или почтой (191036, Санкт-Петербург, 4-я Советская ул., 15Б), а также звонить нам по многоканальному телефону (812)740-11-00 или по прямому московскому номеру (495)221-08-56. На сайте (www.integral.ru), имеется экологический форум, где Вы можете задать Ваши вопросы нам, а также пообщаться с Вашими коллегами – другими пользователями наших программ. Также к Вашим услугам ICQ-консультант (# 471-490-073).

При обращении с вопросами по программам просим иметь под рукой номер Вашего электронного ключа (указан на ключе и на вкладыше в коробку компакт-диска) или регистрационный номер организации-пользователя (выводится в окне «О программе»). Это позволит значительно ускорить работу с Вашим вопросом.

С удовольствием выслушаем любые Ваши замечания и предложения по совершенствованию этой и других наших программ.

Благодарим Вас за Ваш выбор и желаем приятной и эффективной работы!

## 1. О ПРОГРАММЕ

Справочник веществ составлен в соответствии с «Перечнем предельно допустимых концентраций (ПДК) и ориентировочных безопасных уровней воздействия (ОБУВ) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест», разработанным Минздравом России (ГН 2.1.6.1338-03, ГН 2.1.6.2309-07, ГН.2.1.6.2177-07) с последующими дополнениями.

Кодировка веществ соответствует «Перечню и кодам веществ, загрязняющих атмосферный воздух»; НИИ Атмосфера совместно с Фирмой «Интеграл», СПб, 2012.

Информация о ПДК и ОБУВ вредных веществ в воздухе рабочей зоны соответствует спискам Минздрава России (ГН 2.2.5.1313-03 и ГН 2.2.5.1314-03).

Точность и полнота информации гарантируется.

Программа позволяет быстро найти необходимое вещество в справочнике (см. разд. 3.3) и просмотреть значение ПДК максимально-разовой, ПДК среднесуточной, ОБУВ, класс опасности для этого вещества.

Поиск вещества возможен как по четырехзначному коду этого вещества, так и по контексту (см. разд. 3.3.2). Для удобства работы со справочником загрязняющие вещества разбиты на группы (см. разд. 3.2.1). Поддерживается работа, как с полным справочником веществ, так и с отдельными группами. Для каждого вещества имеется возможность самостоятельного задания синонимов (см. разд. 3.2.2.1).

Для пользователей программ УПРЗА «Эколог» вер. 2.хх и 3.хх и «ПДВ-Эколог» вер. 3.хх и 4.хх, разработанных Фирмой «Интеграл», имеется возможность пополнения рабочего справочника веществ веществами, выбранными из данного справочника (см. разд. 3.4).

## 2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Операционная система Windows 98 или старше. 6 Мb на жестком диске, процессор 486 или старше. Объем оперативной памяти зависит от операционной системы:

| Операционная система    | Память, минимум | Память рекомендуемая |
|-------------------------|-----------------|----------------------|
| Windows 98              | 8               | 32                   |
| Windows Millennium      | 16              | 64                   |
| Windows 2000/XP/Vista/7 | 32              | 128                  |

Необходимым условием инсталляции и работоспособности программы является наличие исправного параллельного порта (порта принтера) или USB-порта и подсоединенного к нему электронного ключа, на который зарегистрирована программа.

## 3. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

#### 3.1. Главное окно программы

| ¥, | Справо   | чник веществ   |  |
|----|----------|--|--|
| Сп | равочник | и Данные Сервис ? Выход                                  |  |
| ₽↓ | A A      |  |  |
|    | Код 🛡    | Наименование вещества (по возрастанию кодов)             |  |
|    | 0101     | Алюминий оксид (в пересчете на алюминий)                 |  |
|    | 0102     | Алкилсульфат натрия                                      |  |
|    | 0103     | Альфа-3 (действующее начало - кальций дихлорацетат)      |  |
|    | 0104     | Барий карбонат (Барий углекислый) (в пересчете на барий) |  |
| BE | ыделение | کا<br>ا  |  |

#### Рисунок 1 – Главное окно программы «Справочник веществ»

Главное окно программы состоит из следующих меню:

- ➤ «Справочники» (см. разд. 3.2)
- ➤ «Данные» (см. разд. 3.3)
- ➤ «Сервис» (см. разд. 3.4)

Окно Характеристики вещества (карточка вещества) (см. разд. 3.2.2) вызывается нажатием клавиши <Enter> или двойным нажатием левой кнопки мыши.

Нажатием правой кнопки мыши в таблице (кроме столбца отметок, на рис. 1 выделен в овал) вызывается контекстное меню копирования характеристик вещества в буфер обмена.

Отметка (выделение) вещества используется для формирования рабочего справочника веществ программ УПРЗА «Эколог» вер. 2.хх и/или «ПДВ-Эколог» (пункт меню «Сервис», «Экспорт в «Эколог» <F5>»), а также для распечатки характеристик отмеченных веществ (пункт меню «Сервис», «Печать <Ctrl + F5>»). Отметить можно как основное название вещества, так и его синоним в списке синонимов. При отметке синонима он заменяет основное название для вещества при создании рабочего справочника веществ. При выделении групп веществ предлагается использовать контекстное меню, которое вызывается нажатием правой кнопкой мыши в столбце отметок. Эта функция также доступна из меню «Данные», подменю «Выделение».

Для перемещения по записям таблицы предназначается навигационная панель в правой нижней области окна.

В таблице 1 представлены функциональные клавиши и кнопки, задействованные в различных таблицах загрязняющих веществ (ЗВ). В таблице «Синонимы» не действуют клавиши сортировки и печати, в таблице «Группа суммаций» не действует клавиша печати, в таблице «Воздух рабочей зоны» не действуют клавиши сортировки и поиска по коду.

| Таблица 1 |                           |   |
|-----------|---------------------------|---|
| КНОПКА    | ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ<br>КЛАВИША | РЕЗУЛЬТАТ   |
|           |                           | В зависимости от выбранного справочника порядок сортировки изменяется по следующим циклам:<br>«Полный список веществ» и «Группы веществ» – по<br>возрастанию кодов, в алфавитном порядке, по спи- |
| ₽₽        | <f2></f2>                 | ску литературы;   |
|           |                           | ൙ «Группы суммации» – по кодам, по алфавиту;  |
|           |                           | «Список синонимов» – сортировка задана по кодам;  |
|           |                           | 🖙 «Воздух рабочей зоны» сортировка задана по алфа-  |
|           |                           | виту.   |
| <b>/</b>  | <ctrl+f></ctrl+f>         | Поиск по контексту – поиск символьных фрагментов в на-<br>именовании вещества (см. п.   |
| Ø         | <f4></f4>                 | Поиск вещества по коду (кроме просмотра характеристик   |
| ~1        |                           | веществ рабочей зоны).  |
| <b>\$</b> | <ctrl+f5></ctrl+f5>       | Печать отмеченных веществ.  |
| R 2       | <f5></f5>                 | Экспорт отмеченных веществ в УПРЗА «Эколог»/ПДВ.  |
|           | <alt +="" l=""></alt>     | Выделить все ЛОС.   |
|           | <alt +="" f4=""></alt>    | Закрытие текущего окна.   |
|           | <alt +="" x=""></alt>     | Немедленное завершение работы программы.  |

## 3.2. Справочники

| 🏅 Справочник веществ                |        |       |             |              |
|-------------------------------------|--------|-------|-------------|--------------|
| Справочники                         | Данные | Серви | с?          | Выход        |
| Полный список веществ               |        | тв    | 1           |              |
| Группы веществ                      |        |       |             |              |
| Список синонимов                    |        |       |             |              |
| Группы суммации                     |        |       | ксид        | (в пересчетє |
|                                     |        |       | ат на       | грия         |
| воздух рабочей зоны иствующее нача. |        |       | ющее начало |              |

Рисунок 2 – Меню «Справочник в раскрытом виде

Меню «Справочники» содержит следующие пункты:

- ➤ «Полный список веществ» просмотр полного списка веществ;
- «Группы веществ» просмотр только веществ из выбранной группы (см. разд. 3.2.1);
- ➤ «Список синонимов» просмотр всех синонимов всех веществ;
- «Группы суммации» просмотр групп суммаций;
- «Воздух рабочей зоны» характеристики загрязняющих веществ в воздухе рабочей зоны.

#### 3.2.1. Группы веществ

| ¥    | Группы веществ                              | × |
|------|---|---|
| Вь   | юбрать                                      |   |
|      | Группы веществ                              | ^ |
|      | Суммы веществ                               |   |
| ►    | Металлы и их соединения                     |   |
|      | Неметаллы и их соединения                   |   |
|      | Углеводороды предельные                     |   |
|      | Углеводороды непредельные                   |   |
|      | Углеводороды ароматические                  |   |
|      | Углеводороды ароматические полициклические  |   |
|      | Галогенопроизводные углеводородов           |   |
|      | Спирты и фенолы                             |   |
|      | Простые эфиры                               |   |
|      | Сложные эфиры (кроме эфиров кислот фосфора) |   |
|      | Альдегиды                                   |   |
|      | Кетоны                                      |   |
|      | Органические кислоты                        |   |
|      | Органические окиси и перекиси               |   |
|      |   | - |
| li t | руппы веществ                               | - |
|      | Выбрать Отмена                              |   |

Рисунок 3 - Форма "Группы веществ"

Данная форма появляется на экране при выборе пункта «Группы веществ» из меню «Справочники». Она предназначена для сортировки ЗВ по группам. Для этого следует из данного списка выбрать необходимую группу веществ и двойным щелчком левой клавиши мышки или нажатием на клавишу «Выбрать» осуществить сортировку ЗВ.

#### 3.2.2. Характеристики вещества

Окно «Характеристики вещества» (карточка вещества) предназначено для просмотра и редактирования характеристик вещества. Форма вызывается из справочников (см. разд. 3.2) по нажатию клавиши <Enter> или двойному нажатию левой кнопки мыши.

В таблице 2. представлены различные типы карточек веществ.

Таблица 2. ОТОБРАЖАЕМАЯ ИН-СПРАВОЧНИК КАРТОЧКА ВЕЩЕСТВА ФОРМАЦИЯ 🏅 Характеристики вещества ПДК м/р, ПДК с/с, ОБУВ, × Редактирование класс опасности. Указыва-G 🗉 🤞 ется группа, к которой от-Группа 0 Неметаллы и их соединения носится вещество, его сино-0301 Код 0 Азот (IV) оксид (Азота диоксид) Вещество нимы, принадлежность к «Полный список веществ» <u>6006, 6007, 6008, 6009, 6010, 6032, 6040</u> Гр. суммации Азот (IV) оксид Азота диоксид группам суммации и ЛОС. Синонимы «Группы веществ» Класс опасности ОБЧВ ПДК макс. разовая ПДК среднесуточ. 0.040000 0.085000 2 Единицы измерения: мг/куб.м Источник: Список ПДК ГН 2.1.6.695-98.

| «Список синонимов»    | Характе ристики вещества      Редактирование      Редактирование      Редактирование      Группа Металлы и их соединения     Код 0103 Вещество Альфа-З (действующее начало - кальций дихлорацетат)      Синонимы Альфа-З      ЛДК макс. разовая ПДК среднесуточ. ОБУВ Класс опасности     З.000000 0.300000 4      Единицы измерения: мг/куб.м  Источник: Список ПДК ГН 2.1.6.695-98. | ПДК м/р, ПДК с/с, ОБУВ,<br>класс опасности. Указыва-<br>ется группа, к которой от-<br>носится вещество, его сино-<br>нимы, принадлежность к<br>группам суммации и ЛОС. |
|-----------------------|---|--|
| «Группы суммации»     | Код         6007         Эристики группы суммации           Код         6007         Эристики группы суммации           Вещества         Азота диоксид, гексан, углерода оксид, Формальдегид         Эристики   | Вещества, входящие в дан-<br>ную группу суммации   |
| «Воздух рабочей зоны» | Характеристики вещества     Карактеристики вещества     Амины алифатические С7-С9     ЛДК (мг/куб.м)     1.000000     Класс опасности     2     Премизщественное     пары и/или газы     агрегатное состояние     Гтребуется специальная защита кожи и глаз)     СК   | ПДК м/р, ПДК с/с, ОБУВ,<br>класс опасности. Указыва-<br>ются особенности действия<br>вредного вещества на орга-<br>низм человека.                                      |

В таблице 3 представлены кнопки и функциональные клавиши, используемые в карточках веществ.

|          |                        | Таблица 3.                        |
|----------|------------------------|-----------------------------------|
| Кнопка   | Функциональные клавиши | Действие                          |
| <b>(</b> |                        | Переместиться по списку вверх     |
| 0        |                        | Переместиться по списку вниз      |
| G        | <alt +="" f4=""></alt> | Закрыть карточку вещества         |
|          | <f2></f2>              | Редактирование синонимов вещества |
| 1        | <f3></f3>              | Редактирование комментария        |

## 3.2.2.1. Редактирование наименования синонимов

| 💐 Редактирование наименований синонимов | × |
|---|---|
| Наименование синонима                   | ^ |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   | ~ |
| Наименование синонима                   | œ |
| Сохранить Птмена                        |   |
|   |   |

Рисунок 4 - Окно "Редактирование наименование синонимов"

Редактирование данного окна осуществляется при помощи стандартной панели с кнопками **◄ ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ►**  добавить синоним, «-» – удалить синоним, «√» – сохранить запись. По завершению редактирования нажимается клавиша «Сохранить».

## 3.3. Данные

Меню «Данные» предназначено для сортировки, поиска информации и выделения веществ.

#### 3.3.1. Подменю «Изменить порядок»

Функциональная клавиша <F2> или нажатие левой кнопкой мыши в заголовок соответствующего столбца таблицы осуществляют сортировку веществ по различным параметрам:

- «Полный список веществ» и «Группы веществ» по возрастанию кодов, в алфавитном порядке или по списку литературы;
- «Группы суммации» по кодам или по алфавиту;
- ➤ «Списка синонимов» сортировка задана по кодам;
- ➤ «Воздуха рабочей зоны» по алфавиту.

#### 3.3.2. Поиск по контексту

Поиск по контексту (<Ctrl+F>) – поиск символьных фрагментов в наименовании вещества.

| 🍒 Поиск по контексту  |  |
|---|--|
| Шаблон поиска<br>азот   |  |
| Установки<br>Г Различать регистр<br>✓ Искать по всей базе<br>Г Искать в синонимах | Режим<br>О Искать первое<br>О Создать список |
| Искать  | Отмена                                       |

Рисунок 5 - Окно "Поиск по контексту"

Окно предназначено для поиска символьных фрагментов в наименовании вещества.

#### Установки

- «Различать регистр» различать строчные и прописные буквы при поиске;
- «Искать по всей базе» при включении поиск осуществляется по всему справочнику, в противном случае поиск ведется, начиная с текущего вещества;
- «Искать в синонимах» в случае отсутствия контекста поиска в полном списке или в группе поиск будет проведен в списке синонимов.

#### Режим поиска

- «Искать первое» найти первое вещество, содержащее контекст поиска;
- «Создать список» создать список всех веществ, содержащих контекст поиска, и затем выбрать вещество из него.

При поиске используются следующие шаблоны:

символы «/», «/», «/» означают «или»

символы «;», «&» означают «и»

Например, строка поиска «окись/оксид» означает, что будут найдены вещества, содержащие в названии либо слово «окись», либо слово «оксид».

Установки поиска после нахождения вещества сохраняются. Найти следующее вещество, удовлетворяющее заданной строке поиска, можно нажав клавиши <F3> или <Ctrl + L>.

### 3.3.3. Подменю «Выделение»

Подменю «Выделение» состоит из следующих пунктов:

- «Отметить все» отмечаются все вещества в справочнике;
- «Снять отметки» снимаются все ранее сделанные отметки;
- «Установить по текущему» устанавливаются отметки на всех веществах, как на текущем;
- The worker of the second seco
- «Выделить все ЛОС» выделяются все летучие органические соединения (ЛОС), функциональные клавиши <Alt + L>.

#### 3.4. Меню «Сервис»

Данное меню служит для экспорта выделенных веществ в УПРЗА «Эколог» 2.хх и/или «ПДВ-Эколог», а также для печати их карточек.

## 3.4.1. Экспорт

| 🗸 Укажите каталог 🛛 🛛 🔀  |
|--|
| F:\  ECOLOG.PLS  I.Ent I.PRE I.RAS I.TP I00.pre I2.Ent           |
| 12.pr     812.map     812.ras     10     10     10     10     10 |
| ОК Отмена  |

Рисунок 6 - Окно выбора каталога рабочей программы

Для того, что бы осуществить экспорт выбранных веществ в УПРЗА «Эколог» вер. 2.хх и/или в программу «ПДВ-Эколог», необходимо в меню «Сервис» выбрать пункт «Экспорт в «Эколог» – «2.хх», после чего в окне «Укажите каталог» (см. рис. 6) выбрать рабочий каталог программы и нажать клавишу «ОК». Если программа была установлена по умолчанию, то рабочим каталогом является каталог ECOLOG.PLS на диске С:.

Для переноса данных в УПРЗА «Эколог» вер. 3.0 необходимо:

- 1. Запустить УПРЗА «Эколог» версии 3.
- 2. Вызвать из меню «Справочники» в главном окне программы справочник «Вещества и группы суммации».
- 3. Воспользоваться командой «Импорт из «Справочника веществ 4» в меню «Справочник».

Данная стандартная опция программы описана в инструкции к программе УПРЗА «Эколог».

## 3.4.2. Печать

Характеристики выбранных веществ могут быть переданы в программу MS Word в виде таблицы.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Предельно допустимые концентрации (ПДК) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест, ГН 2.1.6.1338-03

2. Ориентировочные безопасные уровни воздействий (ОБУВ) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест. ГН 2.1.6.2309-07

3. ГН 2.1.6.1765-03 дополнение № 1 к списку ПДК ГН 2.1.6.1338-03

4. ГН 2.1.6.1983-05 дополнение № 2 к списку ПДК ГН 2.1.6.1338-03

5. ГН 2.1.6 1985-06 дополнение №3 к списку ПДК ГН 2.1.6.1338-03

6. ГН 2.1.6 2326-08 дополнение №4 к списку ПДК ГН 2.1.6.1338-03

7. ГН 2.1.6.2328-08 дополнение №1 к списку ОБУВ ГН 2.1.6.2309-07

8. Предельно-допустимые концентрации (ПДК) микроорганизмов - продуцентов, бактериальных препаратов и их компонентов в атмосферном воздухе населенных мест ГН.2.1.6.2177-07

9. Письмо НИИ Атмосфера №07-2-409/10-0 от 5.05.2010 г.

10. ГН 2.1.6.2414-08 дополнение №2 к списку ОБУВ ГН 2.1.6.2309-07

11. ГН 2.1.6.2264-07 дополнение №1 к ГН 2.1.6.2177-07

12. ГН 2.1.6.2416-08 дополнение №5 к списку ПДК ГН 2.1.6.1338-03

13. ГН 2.1.6.2451-09 дополнение №3 к списку ОБУВ ГН 2.1.6.2309-07

14. ГН 2.1.6.2424-08 дополнение №2 к ГН 2.1.6.2177-07

15. ГН 2.1.6.2450-09 дополнение №6 к списку ПДК ГН 2.1.6.1338-03

16. ГН 2.1.6.2498-09 дополнение №7 к списку ПДК ГН 2.1.6.1338-03

17. ГН 2.1.6.2505-09 дополнение №4 к списку ОБУВ ГН 2.1.6.2309-07

18. ГН 2.1.6.2577-10 дополнение №5 к списку ОБУВ ГН 2.1.6.2309-07

19. ГН 2.1.6.2604-10 дополнение №8 к списку ПДК ГН 2.1.6.1338-03

20. ГН 2.1.6.2703-10 дополнение №6 к списку ОБУВ ГН 2.1.6.2309-07

21. ГН 2.1.6.2705-10 дополнение №3 к ГН 2.1.6.2177-07

22. ГН 2.1.6.2752-10 дополнение №7 к списку ОБУВ ГН 2.1.6.2309-07;

23. ГН 2.1.6.2798-10 дополнение №8 к списку ОБУВ ГН 2.1.6.2309-07;

24. ГН 2.1.6.2754-10 дополнение №4 к списку ПДК микроорганизмов-продуцентов, бактериальных препаратов и их компонентов в атмосферном воздухе населенных мест ГН 2.1.6.2177-07;

25. ГН 2.1.6.2894-11 дополнение №9 к списку ОБУВ ГН 2.1.6.2309-07;

26. ГН 2.1.6.2896-11 дополнение №5 к списку ПДК микроорганизмов-продуцентов, бактериальных препаратов и их компонентов в атмосферном воздухе населенных мест ГН 2.1.6.2177-07;

27. ГН 2.1.6.2897-11 дополнение №9 к списку ПДК ГН 2.1.6.1338-03.

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

## При запуске программы выдается сообщение об ошибке вида «Не найден электронный ключ» или «Неверный электронный ключ».

Проверьте следующее:

– Подсоединен ли к компьютеру электронный ключ и тот ли это ключ, для которого изготовлен данный экземпляр программы? Если нет, установите нужный ключ.

– Надежен ли контакт ключа с тем портом, к которому он подсоединен? Если нет, обеспечьте надежный контакт.

– Установлен ли на компьютере драйвер электронного ключа (поставляется вместе с программами в отдельном каталоге на компакт-диске или на отдельной дискете)? Если нет, установите драйвер.

– Исправен ли порт, к которому подсоединен ключ? Проще всего проверить это, попытавшись установить и запустить программу на другом компьютере.

Если приведенные выше рекомендации не помогают, воспользуйтесь поставляемыми вместе с программами (в отдельном каталоге на компакт-диске) утилитами поиска и проверки ключа keydiag.exe и grddiag.exe и направьте результаты их работы в Фирму «Интеграл» по адресу eco@integral.ru.

Порядок действий:

- 1. Запустить КЕҮДІАG.ЕХЕ;
- 2. В корневом каталоге диска С: будет создан файл keys.xml, который необходимо прикрепить к письму.
- 3. Запустить GRDDIAG.EXE, сформировать отчет.

В окне программы GRDDIAG надо нажать на кнопку «Полный отчет», после чего в браузере по умолчанию будет сформирован отчет угилиты диагностики. Этот отчет надо сохранить (CTRL+S) в виде "\*.html" (или лучше "\*.mht") и переслать в наш адрес.

В сопроводительном письме укажите название организации-пользователя программы, номер электронного ключа, обстоятельства выхода ключа из строя. В заключение мы еще раз хотели бы подчеркнуть, что Вы всегда можете рассчитывать на нашу поддержку во всех аспектах работы с программой. Если Вы столкнулись с проблемой, не описанной в настоящем Руководстве, просим Вас обратиться к нам по указанным ниже координатам либо воспользоваться командой «Сообщить об ошибке» из меню «?» в главном окне программы.

Фирма «Интеграл» Тел. (812) 740-11-00 (многока нальный), (495) 221-08-56 Факс (812) 717-70-01 Для писем: 191036, Санкт-Петербург, ул. 4-я Советская, 15Б.

E-mail: eco@integral.ru Адрес в интернете: http://www.integral.ru